

Huisregels

Onderdeel van gedrags- en integriteitsbeleid



Versie 8.1

Mei 2026

Eigenaar: adviseur Kwaliteit & Veiligheid

Inleiding

In Het Maanderzand wonen mensen samen, ontvangen zij zorg en delen zij hun dagelijks leven. Om dit prettig en veilig te laten verlopen, maken we duidelijke afspraken met bewoners, familie en bezoekers. Deze huisregels helpen het leefritme van de bewoners te een gebouw waar mensen samen wonen en samen zorg ontvangen, gelden regels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. Bij Het Maanderzand noemen we dit huisregels. In het kader van veiligheid achten we het belangrijk om met elkaar een aantal afspraken te maken. Tevens willen we met de huisregels het leefritme van onze bewoners bewaken. Om misverstanden te voorkomen, willen we bij Het Maanderzand onze huisregels op papier zetten en delen met verwanten van onze bewoners.

De voordeur van Het Maanderzand is de voordeur van iedereen

We willen graag weten wie er in huis gaat, wie er binnenkomt en wie eruit gaat. De voordeur van Het Maanderzand is daarom gesloten met uitzondering tussen 09 uur en 20 uur. In het geval van een calamiteit of uitbraak van een virus, kunnen wij hierdoor adequater handelen. Bezoekers van Het Maanderzand kunnen zich melden bij de receptie.

Voor Het Nieuwe Cavaljé geldt dat bezoekers aan kunnen bellen, een medewerker laat de bezoeker dan binnen.

Bezoek

U bent natuurlijk van harte welkom voor bezoek, dat vinden wij heel gezellig. U kunt spontaan langskomen, mits de agenda en het ritme van de bewoner het toelaat. De receptie laat u graag binnen.

We volgen graag het leefritme en de agenda van de bewoners. We hanteren daarom bezoektijden. U bent welkom tussen:

- Ochtend: 10-12 uur
- Middag: 14-17 uur
- Avond: 19-20.30 uur

Natuurlijk kunt u naar buiten samen met iemand die verblijft in Het Maanderzand. U kunt bijvoorbeeld samen fietsen (bijv. met de duo fiets), wandelen (bijv. Vergeet-me-niet pad) of samen op pad. Onze tip: spreek het tijdig af, plan het in de agenda en geef aan wanneer u verwacht terug te zijn. Om een bewoner op te halen mag u kort stoppen voor de ingang van Het Maanderzand met de auto. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om hier te parkeren in verband met de toegankelijkheid van ons gebouw voor hulpdiensten.

Alles kan in overleg met de Eerst Verantwoordelijke Zorg (EVZ) van de bewoner. Met echtgenoten van bewoners worden vaak aparte afspraken gemaakt, dit wordt door de EVZ vastgelegd in het zorgplan.

Samen eten

Samen eten is een belangrijk moment van de dag. U bent van harte welkom om mee te eten in een van de huiskamers en de Taborlocatie. Tussen 12.00 uur en 14.00 uur wordt er een maaltijd gegeten en tussen 17.00 uur en 19.00 uur wordt er een maaltijd gegeten. In overleg is er veel mogelijk bij Het Maanderzand. Familie of andere verwanten kunnen hun verzoek doorgeven aan de EVZ, bij voorkeur geruime tijd van tevoren. De EVZ neemt contact op met de keuken. Bezoekers die met ons mee eten betalen voor de maaltijd bij de medewerkers gastvrijheid.

Hygiëne

Hygiëne is van groot belang voor onze bewoners. Zeker omdat onze bewoners kwetsbaar kunnen zijn. We willen u daarom vragen om bij binnenkomst en bij vertrek de handen te wassen. Verder willen wij u vragen om na ieder toiletbezoek uw handen goed te wassen, minimaal 20 seconden met water en zeep. De kans op het verspreiden van bacteriën en virussen wordt door het toepassen van een goede hygiëne, een stuk kleiner.

Ongepast gedrag en veilig wonen

We vinden de veiligheid van onze bewoners en medewerkers erg belangrijk en vragen u daarom om gepast gedrag te vertonen, met respect voor elkaar. Agressief gedrag accepteren wij niet. Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs ons huis te betreden. De toegang tot Het Maanderzand kan (voor onbepaalde tijd) ontzegd worden aan bezoekers die agressief gedrag vertonen of onder invloed zijn van alcohol of drugs. Onze medewerkers verzoeken de bezoeker vriendelijk het pand te verlaten en zijn anders genoodzaakt om de politie te bellen. Eventuele schade ten gevolge van alcoholgebruik en/of drugsgebruik is in alle gevallen voor rekening van de veroorzaker.

Roken

Vanzelfsprekend mag in en rondom Het Maanderzand niet gerookt worden, noch mogen e-sigaretten, vapes en dergelijke gebruikt worden. Een uitzondering is de aangewezen plek aan de zijkant van afdeling HNC bij het bankje. Bewoners mogen zelf op het terras roken, mits dit geen overlast geeft voor omwonenden.

Huisdieren

Huisdieren zijn, mits aangelijnd, van harte welkom in Het Maanderzand.

Een handje helpen

Wij zijn enorm dankbaar voor alle hulp van familie van cliënten en andere betrokkenen. Alle hulp is welkom, of u nou eenmalig wilt helpen bij een activiteit of een vaste vrijwilliger wilt worden. U kunt dit kenbaar maken bij onze medewerkers gastvrijheid bij de receptie of bij onze teamleider vrijwilligers Marieke Rodenburg (mariekerodenburg@maanderzand.nl).

Nieuwbouw

In september 2024 is de start gemaakt met de bouw van het Nieuwe Maanderzand. In januari 2026 zijn we verhuisd naar de eerste fase van de nieuwbouw. Gedurende de bouwperiode die tot en met medio 2027 duurt, kunnen een aantal regels en afspraken rondom Het Maanderzand wat anders lopen dan we beschreven hebben. Zo snel mogelijk stellen we iedereen van de nieuwe afspraken op de hoogte.

Parkeren

Gedurende de bouwperiode hebben we minder parkeergelegenheid. Via deze link delen we de recente informatie over parkeren; <https://maanderzand.nl/parkeren-het-maanderzand/>. De parkeerplaatsen met de gele lijnen behoren bij de Oraniënborg en het Kreelsezand niet bij

ons. Zij zijn bevoegd u weg te slepen. Onze medewerkers en bezoekers worden gestimuleerd om op de fiets te komen, zo proberen we de parkeerdruk te verminderen.

Zorgkaart Nederland

Waardeert u Het Maanderzand of wilt u ons aanbevelen bij anderen, dan vinden wij het enorm fijn als u een waardering schrijft op Zorgkaart Nederland. Hebt u hier vragen over, neem dan contact op met de EVZ.

Feedback

Wij zijn graag bereid om met u te praten over zaken die naar uw mening wél of juist niet goed zijn gegaan. Wij vragen u dan ook om uw compliment of ongenoegen te bespreken met de EVZ of de teamleider. Voor verdere informatie over de afhandeling van klachten verwijzen wij u naar onze klachtenregeling op onze website.