

Huisregels

Onderdeel van gedrags-en integriteitsbeleid

# Het Maanderzand

*Huiselijk & Vertrouwd*



Eigenaar: adviseur Kwaliteit & Veiligheid

Mei 2023

Versie 7.0

## Inleiding

In een gebouw waar mensen samen wonen en samen zorg ontvangen, gelden regels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. Bij Het Maanderzand noemen we dit huisregels. In de Covid periode hebben we gemerkt dat het belangrijk is om een aantal afspraken met elkaar te maken, in het kader van veiligheid. Tevens willen we met de huisregels het leefritme van onze bewoners bewaken. Om misverstanden te voorkomen, willen we bij Het Maanderzand onze huisregels op papier zetten en delen met verwanten van onze bewoners.

### **De voordeur van Het Maanderzand is de voordeur van iedereen**

We willen graag weten wie er in huis gaat, wie er binnenkomt en wie eruit gaat. De voordeur van Het Maanderzand is daarom gesloten. In het geval van een calamiteit of uitbraak van een virus, kunnen wij hierdoor adequater handelen. Bezoekers van Het Maanderzand kunnen zich melden bij de receptie.

Voor Het Nieuwe Cavaljé geldt dat bezoekers aan kunnen bellen, een medewerker laat de bezoeker dan binnen.

### **Bezoek**

U bent natuurlijk van harte welkom voor bezoek, dat vinden wij heel gezellig. U kunt spontaan langskomen, mits de agenda en het ritme van de bewoner het toelaat. De receptie laat u graag binnen.

We volgen graag het leefritme en de agenda van de bewoners. We hanteren daarom bezoektijden.

U bent welkom tussen:

- Ochtend: 10-12 uur
- Middag: 14-17 uur
- Avond: 19-20.30 uur

Natuurlijk kunt u naar buiten samen met iemand die verblijft in Het Maanderzand. U kunt bijvoorbeeld samen fietsen, wandelen of samen op pad. Spreek het tijdig af, plan het in de agenda en geef aan wanneer u verwacht terug te zijn. Om een bewoner op te halen mag u kort stoppen voor de ingang van Het Maanderzand met de auto. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om hier te parkeren in verband met de toegankelijkheid van ons gebouw voor hulpdiensten.

Alles kan in overleg met de EVV van de bewoner. Met echtgenoten van bewoners worden vaak aparte afspraken gemaakt, dit wordt door de EVV vastgelegd in het zorgplan.

### **Hygiëne**

Ook al is de periode van Covid gelukkig voorbij, goede hygiëne blijft van groot belang. Zeker omdat onze bewoners kwetsbaar zijn. Desinfectie van de handen bij binnenkomst maakt dat u 'schoon' aan deurklinken, pennen en digitale middelen kan zitten. Ook bij het vertrek weer desinfecteren, zo weet u zeker dat u met schone handen het huis verlaat. Verder willen wij u vragen om na ieder toiletbezoek uw handen goed te wassen, minimaal 20 seconden met water en zeep. Ook na de Covid periode blijft het belangrijk om te niezen en hoesten in uw elleboog. De kans op het verspreiden van bacteriën en virussen wordt door het toepassen van een goede hygiëne, een stuk kleiner.

### **Zorgkaart Nederland**

Waardeert u Het Maanderzand of wilt u ons aanbevelen bij anderen, dan vinden wij het enorm fijn als u een waardering schrijft op Zorgkaart Nederland. Hebt u hier vragen over, neem dan contact op met de EVV.

### **Ongepast gedrag en veilig wonen**

We vinden de veiligheid van onze bewoners en medewerkers erg belangrijk en vragen u daarom om

gepast gedrag te vertonen, met respect voor elkaar. Wij accepteren geen agressief gedrag. Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs ons huis te betreden. De toegang tot Het Maanderzand kan (voor onbepaalde tijd) ontzegd worden aan bezoekers die agressief gedrag vertonen of onder invloed zijn van alcohol of drugs. Onze medewerkers verzoeken de bezoeker vriendelijk het pand te verlaten en zijn anders genoodzaakt om de politie te bellen. Eventuele schade ten gevolge van alcoholgebruik en/of drugsgebruik is in alle gevallen voor rekening van de veroorzaker.

Het Maanderzand heeft op verschillende terreinen aandacht voor veilig wonen. Dit betekent onder meer diefstalpreventie door middel van videobewaking. De ingangen van onze locaties worden 24u per bewaakt met behulp van een videobewakingsysteem. Beelden van alle in- en uitgaande personen worden vastgelegd en geruime tijd bewaard.

### **Roken**

Vanzelfsprekend mag in en rondom Het Maanderzand niet gerookt worden, noch mogen e-sigaretten, vapes en dergelijke gebruikt worden. Een uitzondering is de aangewezen plek aan de achterkant van het gebouw bij het bankje. Bewoners mogen zelf op hun balkon roken, mits dit geen overlast geeft voor omwonenden.

### **Een handje helpen**

Wij zijn enorm dankbaar voor alle hulp van familie van cliënten en andere betrokkenen. Alle hulp is welkom, of u nou eenmalig wilt helpen bij een activiteit of een vaste vrijwilliger wilt worden. U kunt dit kenbaar maken bij onze gastvrouwen in de Brasserie of bij onze teamleider vrijwilligers Marieke Rodenburg ([mariekerodenburg@maanderzand.nl](mailto:mariekerodenburg@maanderzand.nl)).

### **Parkeren**

In de wijk waarin Het Maanderzand zich bevindt is helaas weinig parkeergelegenheid. Zowel voor als achter ons huis hebben wij enkele parkeerplaatsen. De parkeerplaatsen met de gele lijnen behoren bij de Oraniënborg en het Kreelsezand niet bij ons. Zij zijn bevoegd u weg te slepen. Daarom vragen wij u om te parkeren in de Irenelaan, een straat verderop. Daar is altijd plek en het is niet ver lopen.

Onze medewerkers worden gestimuleerd om op de fiets te komen, zo proberen we de parkeerdruk wat te verminderen.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn, mits aangelijnd, van harte welkom in Het Maanderzand, met uitzondering van De Brasserie.

### **Samen eten**

Samen eten is een belangrijk moment van de dag. U bent van harte welkom om mee te eten in de Brasserie of de huiskamer. Tussen 12.00 uur en 14.00 uur wordt er een maaltijd gegeten en tussen 17.00 uur en 19.00 uur wordt er een maaltijd gegeten. In overleg is er veel mogelijk bij Het Maanderzand. Familie of andere verwanten kunnen hun verzoek doorgeven aan de EVV, bij voorkeur geruime tijd van tevoren. De EVV neemt contact op met de keuken. Bezoekers die met ons mee eten in de Brasserie betalen voor de maaltijd bij de gastvrouw.

### **Feedback**

Wij zijn graag bereid om met u te praten over zaken die naar uw mening wél of juist niet goed zijn gegaan. Wij vragen u dan ook om uw compliment of ongenoegen te bespreken met de EVV of de teamleider. Voor verdere informatie over de afhandeling van klachten verwijzen wij u naar onze klachtenregeling op onze website.